



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بحیرت

مرکز مطالعات و توسعه آموزش

طرح درس

نام درس: مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت 5)	تعداد واحد (نظری- عملی): 1 واحد نظری
نیمسال تحصیلی ارائه درس: نیمسال دوم 1402-1403	مدرس: ندا دستیار
رشته تخصصی مدرس: مشاوره در مامایی	آخرین مدرک تحصیلی مدرس: کارشناسی ارشد
مقطع و رشته تحصیلی دانشجویان: کارشناسی پیوسته	تعداد دانشجو: 16
نام دانشکده: پرستاری- مامایی	گروه آموزشی: مامایی
شرح درس: در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می گردند.	

جلسه: اول

عنوان: مدیریت خدماتی بهداشتی

اهداف (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:

-مدیریت را تعریف کند.

-تاریخچه مدیریت را به طور مختصر توضیح دهد.

-وظایف مدیر را نام ببرد.

-خصوصیات مدیر موفق را توضیح دهد.

-مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف کند.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث گروهی

وسایل کمک آموزشی:

تخته، لپ تاپ، پاورپوینت

جلسه: دوم

عنوان: برنامه ریزی، اجرای برنامه، پایش و ارزشیابی با تأکید بر برنامه ریزی در زمینه بهداشت باروری

اهداف (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:

- برنامه ریزی را تعریف کند.
- برنامه ریزی بهداشتی را تعریف کند.
- اهداف برنامه ریزی بهداشتی را توضیح دهد.
- سه ویژگی عمده در برنامه ریزی را نام ببرد.
- سه ویژگی عمده برنامه ریزی را در یک برنامه مرتبط بهداشت باروری مثال بزند.
- برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی و تفاوت آنها را توضیح دهد.
- دو برنامه استراتژیک و عملیاتی در زمینه بهداشت مادر و کودک و باروری مثال بزند.
- پنج جزء اصلی یک برنامه را نام ببرد.
- مراحل برنامه ریزی را توضیح دهد.
- پایش و ارزشیابی یک برنامه و تفاوت آن را توضیح دهد.
- در مورد نحوه پایش و ارزشیابی برنامه بهداشت باروری مثال بیاورد.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث گروهی

وسایل کمک آموزشی:

تخته، لپ تاپ، پاورپوینت

جلسه: سوم

عنوان: کیفیت، ارتقاء مستمر کیفیت و اهمیت آن در برنامه بهداشتی

اهداف رفتاری (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:

- کیفیت را تعریف کند.
- سیر تحول مدیریت کیفیت را توضیح دهد.
- ارتقاء مستمر کیفیت را تعریف کند.
- چگونگی اجرای ارتقاء مستمر کیفیت را شرح دهد.
- فواید ارتقاء مستمر کیفیت در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد جامعه توضیح دهد.
- مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد.
- ارکان فلسفی مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد.
- نقش مدیران در مدیریت جامع کیفیت شرح دهد.
- مراحل اجرایی مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد.
- موانع موفقیت مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث گروهی، کلاس وارونه

وسایل کمک آموزشی:

تخته، لپ تاپ، پاورپوینت

جلسه: چهارم

عنوان: مفاهیم سیستم، فرایند، اجزاء و دامنه آن ها

اهداف رفتاری (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:

-سیستم را تعریف کند.

-اجزاء سیستم را نام ببرد.

-تفاوت تفکر مکانیسمی و سیستمیک را توضیح دهد.

-فرایند را تعریف کند.

-دامنه فرایند را تعریف کند.

-دروندها و بروندهای فرایند را تعریف کند.

-کنترل فرایند را تعریف کند.

-اثربخشی فرایند را تعریف کند. شاخص های اثربخشی فرایند را توضیح دهد و برای آن مثال بیاورد.

-نگرش فرایندی را توضیح دهد.

-مزایای نگرش فرایندی را توضیح دهد.

-انواع فرایند را نام برده و توضیح دهد.

-چرخه مدیریت فرایند را توضیح دهد. دو فرایند در زمینه بهداشت مادر و کودک مثال بزند.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث گروهی

وسایل کمک آموزشی:

تخته، لپ تاپ، پاورپوینت

جلسه: پنجم

عنوان: اصول کیفیت

اهداف رفتاری (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:
-تاریخچه تعالی سازمانی را مختصراً توضیح دهد.
-معیارهای مدل تعالی CQI را نام برده و توضیح دهد.
-مزایای استفاده از مدل تعالی CQI را توضیح دهد.
-خودارزیابی و فرایند آن را شرح دهد.
-مدل بسط داده شده تعالی CQI جهت سیستم بهداشتی درمانی را توضیح دهد.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث گروهی

وسایل کمک آموزشی:

تخته، لپ تاپ، پاورپوینت

جلسه: ششم

عنوان: استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل PDCA – FOCUS

اهداف رفتاری (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:

-گام های استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل PDCA – FOCUS را نام ببرد.

-نحوه انتخاب فرایند را توضیح داده و 4 نوع فرایند را نام ببرد.

-بارش افکار و مقررات بارش افکار را توضیح دهد.

-روش انجام بارش افکار را توضیح دهد.

-نحوه رسم نمودار جریان فرایند را با مثال توضیح دهد.

-نمودار همگرایی و نحوه تهیه آن را شرح دهد.

-کاربرد نمودار همگرایی در درک مشکلات فرایند را شرح دهد.

-یک نمودار همگرایی رسم کند.

-نمودار علت و معلول و کاربرد آن را توضیح دهد.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث در گروه های کوچک

وسایل کمک آموزشی:

تخته، لپ تاپ، پاورپوینت

جلسه: هفتم

عنوان: نگارش برنامه

اهداف رفتاری (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:
- برنامه های نگارش شده در جهت ارتقاء یکی از خدمات بهداشت باروری که توسط گروه های تعیین شده تدوین شده؛ توسط دانشجویان و مدرس مورد نقد و بررسی قرار می گیرد.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث گروهی، کار عملی و گروهی

وسایل کمک آموزشی:

لپ تاپ، پاورپوینت

جلسه: هشتم

عنوان: مبحث امامی جامعه نگر

اهداف رفتاری (انتظارات از دانشجو) دانشجو باید بتواند:
طرح این مبحث به عهده دانشجویان گذاشته می شود که با بحث گروهی زیر نظر استاد با امامی جامعه نگر و اصول آن آشنا شوند.

روش تدریس:

سخنرانی، بحث گروهی، کنفرانس کلاسی

وسایل کمک آموزشی:

لپ تاپ، پاورپوینت

شیوه ارزشیابی

نوع ارزشیابی	فعالیت	سهام نمره از 100 درصد
تکوینی	انجام تکالیف	10
	پاسخ به سوالات کلاسی	5
	رعایت اخلاق حرفه ای	5
	آزمون میان ترم	40
تراکمی	آزمون پایان ترم	40

آزمون (الکترونیک) به صورت سوالات چند گزینه ای، سوالات پاسخ کوتاه، معرفی کیس و سوالات پاسخ کوتاه در مورد آن

منابع درس

- اف. آر. آبات، آ. مجیا. آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی. ترجمه پرویز صالحی، عبدالمحمد طباطبائی. تهران، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی.
- المعی، ابوالحسن کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- المعی، ابوالفتح. ، مدیریت جامع کیفیت : سوالات و پاسخها ، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران، معاونت درمان و دارو، مصدق راد، علی محمد، آخرین چاپ.
- درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان 1و2، تهران، دیباگران، آخرین چاپ.
- آصف زاده، سعید، رضاپور عزیز(5) 138مدیریت بهداشت و درمان. حدیث امروز، قزوین، آخرین چاپ.
- مقالات جستجو شده از پایگاه های معتبر.